

REGOLAMENTO DEL B&B SU MARINERI

* PRENOTAZIONE

Si può prenotare effettuando il versamento di una caparra pari al 50% del soggiorno totale tramite PayPal (riceverete la richiesta di pagamento via email) oppure tramite vaglia postale al seguente indirizzo:

Denise Zibra c/o B&B Su Marineri
Via Eleonora D'Arborea, 128
09017 Sant'Antioco (CI)

Il saldo si pagherà all'arrivo, in contanti.

Nel caso di disdetta di prenotazione da parte del cliente a un solo mese dalla data accordata per l'arrivo, la caparra sarà trattenuta per intero. Verrà restituita per intero in caso di gravi fattori. No show, partenze anticipate e rinunce varie inerenti al soggiorno non sono rimborsabili.

* ARRIVO

Essendo i bed and breakfast piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come avviene per gli hotel, perciò ogni turista è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario previsto di arrivo almeno 24h prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario di arrivo può causare attese anche lunghe.

Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Ogni ospite dovrà consegnare un documento di identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente e ritirare le chiavi di ingresso e della camera. Lo smarrimento delle chiavi vi sarà addebitato.

* PARTENZA

Le camere devono essere riconsegnate entro le h. 10:00 della data di partenza, salvo diversi accordi presi precedentemente col proprietario.

Non si accettano bagagli in custodia.

Superate le h. 11:00 senza che la camera sia stata liberata, vi verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.

* COLAZIONE

Per la colazione vi verrà consegnato un buono valido per tutto il periodo di soggiorno da consumare presso il Bar "New Moon, situato di fronte al B&B.

La colazione, di tipo italiano, comprende:

- 1 caffè, cappuccino, latte macchiato o tè (a scelta)
- 1 brioche o pizzetta (a scelta)
- 1 succo di frutta o spremuta (a scelta)
- acqua

*** NORME COMPORAMENTALI**

- 1- Si richiede il rispetto del silenzio nelle ore canoniche (14:00-15:30 / 23:00-08:00).
In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- 2 - Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti a voi riservati.
- 3 - Non aggirarsi all'interno del B&B "indossando" abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore.
- 4 - Fumare all'interno della camera o della struttura non è consentito; si prega di fumare in cortile, avendo cura di non gettare le sigarette per terra o in strada.
- 5 - L'uso della cucina e dei suoi accessori non è consentito per nessun motivo. Si prega di chiedere al proprietario se avete bisogno di qualcosa. Ogni ospite ha invece a disposizione un comparto nel frigorifero.
- 6 - Non è consentito portare altre persone all'interno della casa, che non siano quelle regolarmente registrate, salvo specifica approvazione; gli ospiti non sono tenuti a rispondere al campanello o al telefono, così come vi raccomandiamo di non fare entrare eventuali visitatori a nostra insaputa.
- 7 - È vietato l'uso di superalcolici e droghe.
- 8 - L'acqua è un bene molto prezioso, non sprechiamola. Vi raccomandiamo, inoltre, di non gettare gli asciugamani per terra.
- 9 - Abbiate cura di chiudere le persiane, spegnere le luci e il condizionatore quando siete fuori dalla camera.
- 10 - Si prega di non gettare niente nel WC o nel lavabo che possa ostruire le tubazioni, ma di utilizzare gli appositi cestini.
- 11 - Si prega di lasciare le bottiglie vuote di plastica o di vetro in un angolo della vostra camera; sarà nostra cura ritirarle e buttarle negli appositi bidoni per la raccolta differenziata.
- 12 - È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi nelle camere, nei bagni e in tutta la struttura stessa.
- 13 - Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B.
- 14 - Siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della camera. Decliniamo ogni responsabilità per furti ad oggetti, effetti personali e quant'altro.
- 15 - Si prega di avere rispetto per gli oggetti del proprietario della casa; si prega di non sbattere le porte, ma di accompagnarle.

*** PULIZIE**

La pulizia delle camere e il cambio degli asciugamani (se necessario) si effettuerà una volta ogni 3 giorni, salvo diversi accordi presi col gestore. Il cambio completo della biancheria del letto, salvo imprevisti, si effettuerà una volta alla settimana.

Eventuali condizioni di privacy espresse dal cliente saranno prese in considerazione durante i giorni dedicati alle pulizie.

*** ANIMALI DA COMPAGNIA**

Sono ammessi solo ed esclusivamente, a discrezione del proprietario, animali di piccola taglia all'interno della propria camera purché:

- 1 - non disturbino gli altri ospiti;
- 2 - siano docili e mansueti;
- 3 - siano puliti e dotati di tutta la necessaria attrezzatura igienica per i propri bisogni;
- 4 - siano in regola con i programmi di vaccinazione di legge e non abbiano malattie.

IL RISPETTO DEL REGOLAMENTO È OBBLIGATORIO. IN MANCANZA CI SI TROVERÀ COSTRETTI A PRENDERE I DOVUTI PROVVEDIMENTI O A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.